

- 1 Modul 1**
20. - 22. Mai 2022
- Führung und Konfliktmanagement
- Führungsstile
Aktives Führungshandeln
Umgang mit schwierigen Situation
- 2 Modul 2**
16. - 17. September 2022
- Selbstführung und Gesprächsführung
- Freisetzung neuer Ressourcen
Teams analysieren,managen und gestalten
- 3 Modul 3**
04. - 05. November 2022
- Verhandlungsführung in der Notaufnahme
- Strategien und Taktiken
Verhandeln in Konflikt- und Stresssituationen
- 4 Modul 4**
13. - 15. Januar 2023
- Prozesse, Strukturen und Changemanagement
in der Notaufnahme
- Organisationsstrukturen der Notaufnahme
Prozessmanagement
Personalbedarfsplanung
Strukturen erfolgreich implementieren
- 5 Modul 5**
10. - 12. März 2023
- Allgemeine Einführung in
Betriebswirtschaftslehre,
Krankenhausfinanzierung und Notaufnahme-
Ökonomie
- Einführung BWL
Krankenhausfinanzierung
Kosten und Erlöse: Budgetplanung &
Optimierung
Öffentlichkeitsarbeit
- 6 Modul 6**
12. - 13. Mai 2023
- Recht und Risiko in der Notaufnahme und
Abschlusskolloquium
- Allgemeine Rechtsgrundlagen
Medizinrecht
Haftungsrecht
- Vorstellung der Seminararbeit eines eigenen
Führungs- und Veränderungsthemas mit
anschließender Diskussion.

Kontakt:

Marie Brämer

Beratung & Projektmanagement

Universität Witten/Herdecke
Professional Campus
Alfred-Herrhausen-Str. 50
58448 Witten

T +49 (0)2302 / 926 768

F +49 (0)2302 / 926 44915

E marie.braemer@uni-wh.de

Veranstaltungsort:

NH Hotel Düsseldorf
Kölnerstraße 186 – 188
40227 Düsseldorf

nhduesseldorf@nh-hotels.com

Telefon: +49 211 78110

www.nh-hotels.de/hotel/nh-duesseldorf-city