

1 Modul 1
16. – 18. Juni 2023

Führung und Konfliktmanagement

Führungsstile
Aktives Führungshandeln
Umgang mit schwierigen Situation

2 Modul 2
22. - 23. September 2023

Selbstführung und Gesprächsführung

Freisetzung neuer Ressourcen
Teams analysieren,managen und gestalten

3 Modul 3
10. – 11. November 2023

Verhandlungsführung in der Notaufnahme

Strategien und Taktiken
Verhandeln in Konflikt- und Stresssituationen

4 Modul 4
12. – 14. Januar 2024

Prozesse, Strukturen und Changemanagement in der Notaufnahme

Organisationsstrukturen der Notaufnahme
Prozessmanagement
Personalbedarfsplanung
Strukturen erfolgreich implementieren

5 Modul 5
08. – 10. März 2024

Allgemeine Einführung in Betriebswirtschaftslehre, Krankenhausfinanzierung und Notaufnahme-Ökonomie

Einführung BWL
Krankenhausfinanzierung
Kosten und Erlöse: Budgetplanung & Optimierung
Öffentlichkeitsarbeit

6 Modul 6
03. – 04. Mai 2024

Recht und Risiko in der Notaufnahme und Abschlusskolloquium

Allgemeine Rechtsgrundlagen
Medizinrecht
Haftungsrecht

Vorstellung der Seminararbeit eines eigenen Führungs- und Veränderungsthemas mit anschließender Diskussion.

Kontakt:

Marie Brämer
Beratung & Projektmanagement

Universität Witten/Herdecke
Professional Campus
Alfred-Herrhausen-Str. 50
58448 Witten

T [+49 \(0\)2302 / 926 768](tel:+4902302926768)
E marie.braemer@uni-wh.de

Veranstaltungsort:

Mercure Hotel in Bochum
Massenbergstraße 19-21
44787 Bochum

info.bochum@eventhotels.com
Telefon: +49 234 969-0

[Mercure Hotel Bochum City](#)

