

**1 Modul 1**

07.- 09. Juni 2024

Führung und Konfliktmanagement

Führungsstile  
Aktives Führungshandeln  
Umgang mit schwierigen Situation

**2 Modul 2**

13.- 14. September 2024

Selbstführung und Gesprächsführung

Freisetzung neuer Ressourcen  
Teams analysieren, managen und gestalten

**3 Modul 3**

15.- 16. November 2024

Verhandlungsführung in der Notaufnahme

Strategien und Taktiken  
Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen

**4 Modul 4**

24.- 26. Januar 2025

Prozesse, Strukturen und Changemanagement in der Notaufnahme

Organisationsstrukturen der Notaufnahme  
Prozessmanagement  
Personalbedarfsplanung  
Strukturen erfolgreich implementieren

**5 Modul 5**

14.- 16. März 2025

Allgemeine Einführung in Betriebswirtschaftslehre,  
Krankenhausfinanzierung und Notaufnahme –  
Ökonomie

Einführung BWL  
Krankenhausfinanzierung  
Kosten und Erlöse: Budgetplanung & Optimierung  
Öffentlichkeitsarbeit

**6 Modul 6**

16.- 17. Mai 2025

Recht und Risiko in der Notaufnahme und  
Abschlusskolloquium

Allgemeine Rechtsgrundlagen  
Medizinrecht  
Haftungsrecht

Vorstellung der Seminararbeit eines eigenen  
Führungs- und Veränderungsthemas mit  
anschließender Diskussion

**Kontakt:**

Marie Brämer  
Beratung & Projektmanagement

Universität Witten/Herdecke  
Professional Campus  
Alfred-Herrhausen-Str. 50  
58448 Witten

T [+49 \(0\)2302 / 926 768](tel:+4902302926768)  
E [marie.braemer@uni-wh.de](mailto:marie.braemer@uni-wh.de)

**Veranstaltungsort:**

Mercure Hotel in Bochum  
Massenbergstraße 19-21  
44787 Bochum

[info.bochum@eventhotels.com](mailto:info.bochum@eventhotels.com)  
Telefon: +49 234 969-0

[Mercure Hotel Bochum City](#)

