

**1 Modul 1**

14.-16. November 2025

Führung und Konfliktmanagement

Führungsstile  
Aktives Führungshandeln  
Umgang mit schwierigen Situationen  
Führung und Gruppendynamik  
Führung und Motivation

Dozierende  
Prof. Dr. Marcel Hülsbeck,  
Sebastian Benkhofer

**2 Modul 2**

16.-17. Januar 2026

Verhandlungsführung in der Notaufnahme

Strategien, Techniken und Taktiken der effektiven  
Verhandlungsführung  
Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen  
Verhandlungssimulation

Dozent  
Prof. Dr. René Pfromm

**3 Modul 3**

13.-14. März 2026

Selbstführung und Gesprächsführung

Gesprächstechniken  
Planung und Durchführung von  
Mitarbeitergesprächen  
1 x 1 des Zeitmanagements  
Grundlagen der Moderationstechnik  
Freisetzung neuer Ressourcen

Dozentin  
Marion King

**4 Modul 4**

24. - 26. April 2026

Prozesse, Strukturen und Change Management in  
der Notaufnahme

Implementierung einer ZNA  
Prozessarchitektur  
Prozessmanagement  
Personalbedarfsplanung

Dozierende  
Prof. Dr. Christoph Dodt  
Gottfried Müller

**5 Modul 5**

19. - 21. Juni 2026

Krankenhausfinanzierung und Öffentlichkeitsarbeit

Einführung BWL  
Krankenhausfinanzierung  
Kosten und Erlöse: Budgetplanung und  
Optimierung  
Öffentlichkeitsarbeit

Dozierende  
Dr. Matthias Brachmann, Prof. Dr. Harald  
Dormann  
Prof. Dr. Christopher Niehues, LL.M, Dr. Caroline  
Mayer

**6 Modul 6**

18. - 19. September 2026

Recht und Risiko in der Notaufnahme und  
Abschlusskolloquium

Allgemeine Rechtsgrundlagen  
Medizinrecht  
Haftungsrecht  
Abschlusskolloquium: Vorstellung der  
Seminararbeit eines eigenen Führungs- und  
Veränderungsthemas mit anschließender  
Diskussion

Dozent  
Dr. Georg Steenberg

**Kontakt:**

Marie Brämer  
Beratung & Projektmanagement

Universität Witten/Herdecke  
Professional Campus  
Alfred-Herrhausen-Str. 50  
58448 Witten

T [+49 \(0\)2302 / 926 768](tel:+49(0)2302/926768)  
E [marie.braemer@uni-wh.de](mailto:marie.braemer@uni-wh.de)

**Veranstaltungsort:**

Mercure Hotel in Bochum  
Massenbergstraße 19-21  
44787 Bochum

[info.bochum@eventhotels.com](mailto:info.bochum@eventhotels.com)  
Telefon: +49 234 969-0

[Mercure Hotel Bochum City](#)

