

1

Modul 1

14.-16. November 2025

Führung und Konfliktmanagement

Führungsstile
Aktives Führungshandeln
Umgang mit schwierigen Situationen
Führung und Gruppendynamik
Führung und Motivation

Dozierende
Prof. Dr. Marcel Hülsbeck,
Sebastian Benkhofer

2

Modul 2

16.-17. Januar 2026

Verhandlungsführung in der Notaufnahme

Strategien, Techniken und Taktiken der
effektiven Verhandlungsführung
Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen
Verhandlungssimulation

Dozent
Prof. Dr. René Pfromm

3

Modul 3

13.-14. März 2026

Selbstführung und Gesprächsführung

Gesprächstechniken
Planung und Durchführung von
Mitarbeitergesprächen
1 x 1 des Zeitmanagements
Grundlagen der Moderationstechnik
Freisetzung neuer Ressourcen

Dozentin
Marion King

4

Modul 4

24. - 26. April 2026

Prozesse, Strukturen und Change
Management in der Notaufnahme

Implementierung einer ZNA
Prozessarchitektur
Prozessmanagement
Personalbedarfsplanung

Dozierende
Prof. Dr. Christoph Dodt
Gottfried Müller

5

Modul 5

19. - 21. Juni 2026

Krankenhausfinanzierung und
Öffentlichkeitsarbeit

Einführung BWL
Krankenhausfinanzierung
Kosten und Erlöse: Budgetplanung und
Optimierung
Öffentlichkeitsarbeit

Dozierende
Dr. Matthias Brachmann, Prof. Dr. Harald
Dormann
Prof. Dr. Christopher Niehues, LL.M, Dr.
Caroline Mayer

6

Modul 6

18. - 19. September 2026

Recht und Risiko in der Notaufnahme und
Abschlusskolloquium

Allgemeine Rechtsgrundlagen
Medizinrecht
Haftungsrecht
Abschlusskolloquium: Vorstellung der
Seminararbeit eines eigenen Führungs- und
Veränderungsthemas mit anschließender
Diskussion

Dozent
Dr. Georg Steenberg

Kontakt:

Marie Brämer
Beratung & Projektmanagement

Universität Witten/Herdecke
Professional Campus
Alfred-Herrhausen-Str. 50
58448 Witten

T [+49 \(0\)2302 / 926 768](tel:+4902302926768)
E marie.braemer@uni-wh.de

Veranstaltungsort:

Veranstaltungsort:
Hotel Villa Orange
Hebelstraße 1
60318 Frankfurt/ Main

E-Mail: contact@villa-orange.de
Telefon: +49 69 40584-0
<https://www.villa-orange.de/>